

We live System Management.

syslink Xandria ist die führende System-Management Lösung, die speziell für die Welt der SAP-Applikationen konzipiert wurde.

Eine sorgfältig vorkonfigurierte, intelligente und innovative Management Architektur gewährleistet einen einfachen Einstieg. Spezielles Augenmerk liegt auf den Bedürfnissen von Service Providern, aber auch für grosse und kleine Unternehmen ist **syslink Xandria** gleichermassen massgeschneidert.

Entdecken Sie die Vorteile von **syslink Xandria** unmittelbar, dank eines grundsolide vorkonfigurierten Regelwerkes und einem einfachen Software-Setup.



Wissen Sie eigentlich, ob Ihre SAP Systeme ein Problem haben, bevor Ihre Kunden anrufen?

Sind Sie es leid, sich monatelang mit der Einführung einer Monitoring-Lösung für Ihre SAP-Enterprise Umgebung herumzuschlagen?

Sie suchen nach einer intelligenten Management-Lösung, mit der Sie Ihre immer komplexeren SAP-Umgebungen in den Griff bekommen?

SAP Certified
Integration with SAP NetWeaver

Steigern Sie die Qualität Ihres SAP Betriebs

Für viele Firmen ist der Einsatz von geschäftskritischen SAP-Systemen verbunden mit arbeitsintensiven und oftmals reaktiven Betriebsprozessen. Dabei gibt es Möglichkeiten, diesen **täglichen Betriebsaufwand und die damit verbundenen Kosten substantiell zu senken!**

syslink Xandria erlaubt Ihrem Betriebsteam (potentielle) Probleme rechtzeitig ohne Fehlalarme zu erkennen und zeitnah darauf zu reagieren. So sichern Sie Ihren Kunden eine höhere System-Verfügbarkeit, bessere Qualität, und nicht zuletzt eine gesteigerte Sicherheit. Und dadurch lassen sich **Betriebsstörungen und sogar System-Stillstände effektiv vermeiden.**

Andererseits ist der Betrieb von **syslink Xandria extrem einfach** gehalten: Die erstmalige Installation und Konfiguration sowie grössere Updates sind innerhalb weniger Stunden erledigt, ein neues System kann innerhalb von ca. 15 Minuten in den Management-Prozess eingebunden werden und das Einspielen von Patches ist im Nu erledigt. Das ist der Xandria-Weg!

Die Kombination aus einfachsten Bedienkonzepten und effektivem Verhindern von System-Stillständen führt zu einem **ROI innerhalb von 6-8 Monaten.**

Mit syslink Xandria erwerben Sie eine hochqualitative System-Management Lösung, die speziell für den Einsatz in SAP-Umgebungen entwickelt wurde. Ein **innovatives und auf praxisorientierten Regeln** basierendes System-Management garantiert **optimale Performance Ihrer SAP-Anwendungen** bei 100%-iger Verfügbarkeit. Dies wiederum ermöglicht optimal gesteuerte Business-Prozesse.

RealTime Monitoring mit End-to-End Unterstützung

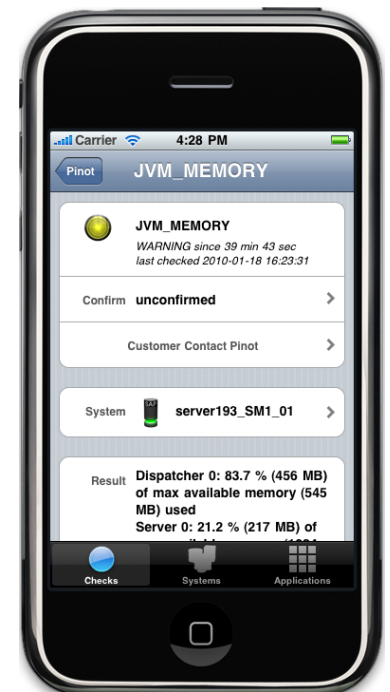
syslink Xandria bietet Ihnen ein *RealTime Monitoring* genau so, wie es sein sollte: Die Verbindungsmöglichkeiten zu den einzelnen Systemen sowie die wichtigsten Systemzustände werden permanent überprüft. Kritische Zustände können dabei sofort an die

System-Administratoren weitergeleitet werden.

Dazu verwendet syslink Xandria intelligente Monitoring-Objekte, die weit mehr Gewicht auf kritische Entwicklungen legen, als auf einzelne Ereignisse. Die eingebaute Root-Cause-Analyse hilft Fehlalarme zu vermeiden.

Das extrem leicht zu konfigurierende *End-to-End Application Monitoring* liefert Ihnen System-Verfügbarkeit und Antwortzeiten aus Anwendersicht.

Leistungsstarke Filtermöglichkeiten und mehrphasige Eskalationswege erlauben eine detaillierte Anpassung des Benachrichtigungs-Prozesses an Ihre Vorgaben. Mit-



Check Resultat angezeigt mit XanMobile

tels Bestätigungsfunktionen können Probleme einfach im Auge behalten und Folgeaktionen eingeleitet werden.

Alle Ereignisse, Systemzustände und deren Historie werden auf einer webbasierten Konsole übersichtlich dargestellt. Dabei sind dedizierte Ansichten für Kunden und Service Provider selbstverständlich.

We live System Management.

Schliesslich bietet Ihnen das exklusiv für das Apple iPhone verfügbare XanMobile mobilen Zugriff auf syslink Xandria und wird so zu einem perfekten Werkzeug für Ihr Bereitschafts-/Pikett-Team.

Automatisierte Daily Checks

syslink Xandria automatisiert die sonst von Administratoren immer wieder manuell durchzuführenden täglichen Check-Aktivitäten an SAP-Systemen. Als sorgfältiges und zuverlässiges Team-Mitglied hält es so Ihren Basis-Administratoren den Rücken frei. Alle Checks werden automatisch zu einem definierten Zeitpunkt und in gleich bleibend hoher Qualität durchgeführt. Zusätzlich dazu bilden die automatischen *Daily Checks* eine Zusammenfassung des Real-Time-Monitoring der vergangenen 24 Stunden und bilden so eine umfangreiche Dokumentation und Monitoring-Historie.

Managing Solutions

Fügen Sie Ihre eigenen Betriebsprozeduren und Lösungs-Ansätze mittels des eingebauten HTML-Editors hinzu, oder hängen Sie

externe Dokumente als Attachments bzw. per URL an. Mittels Kategorisierung und Tagging ist syslink Xandria automatisch in der Lage, Kontext-abhängig die bestmöglichen Lösungsvorschläge aufzuzeigen. Wann immer Sie auf ein Problem treffen, die Lösung ist nur einen Maus-Klick entfernt.

Automatisiertes Change Control

Automatisiertes Change Control erleichtert die Dokumentation von Systemänderungen, weil fehleranfällige menschliche Interaktion vermieden wird. Und natürlich spart es eine Menge Zeit. Da die automatisch erzeugten Change-Einträge auch im Service Level Report ausgewiesen werden, können Audits jederzeit unterstützt werden. So trägt syslink Xandria zur Einhaltung regulatoriver Vorgaben bei, wie sie z.B. im Rahmen von SOX-Prozessen auftreten.

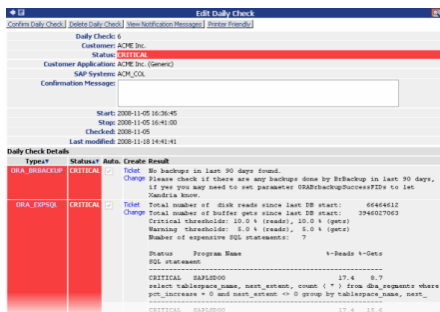
Mühevolle Erweiterbarkeit

syslink Xandria liefert zahlreiche grundsätzliche vorkonfigurierte Checks. Das RealTime-Monitoring kann bei Bedarf einfach und

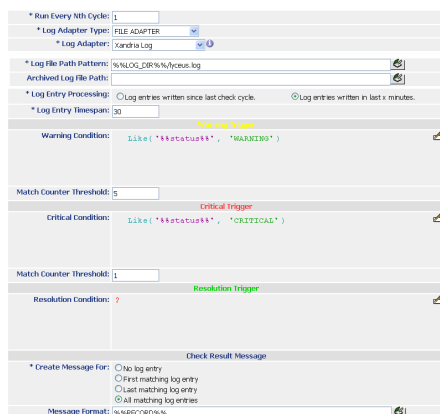
schnell mittels sogenannter *Custom Checks* erweitert werden. Diese Custom Checks erlauben Ihnen die Überwachung von Web-Servern, Log-Dateien, SAP Transaktionen, SAP Jobs, Betriebssystem-Prozessen, usw. Oder Sie integrieren einfach Ihre bestehenden Überwachungs-Skripts. Und natürlich können Sie auch das SAP CCMS bzw. den Solution Manager integrieren. Einige Custom Checks bieten auch die Möglichkeit, die Verfügbarkeit des Überwachten Services aufzuzeichnen und auszuweisen.

Vollständige Unterstützung Java-basierter SAP-Produkte

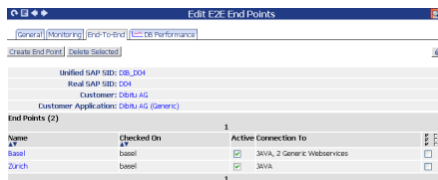
syslink Xandria unterstützt den SAP Web AS Java und alle darauf aufsetzenden Produkte, wie z.B. SAP Process Integration (PI/XI), und zwar ohne zusätzliche Software installieren zu müssen. Mit dem eingebauten JMX-Interface (Java Management eXtension) können Sie das Monitoring leicht auf andere Java-Komponenten ausdehnen.



Automatisierte Daily Checks



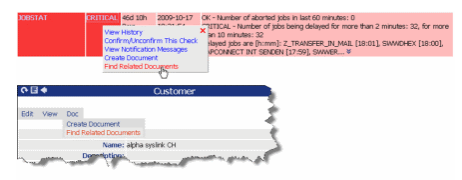
Umfangreiche Custom Checks



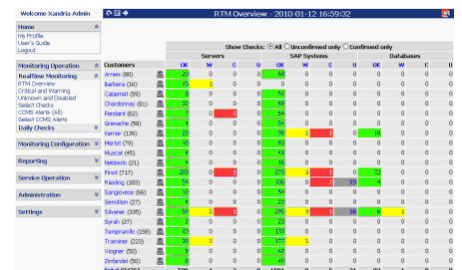
End-to-End Application Monitoring



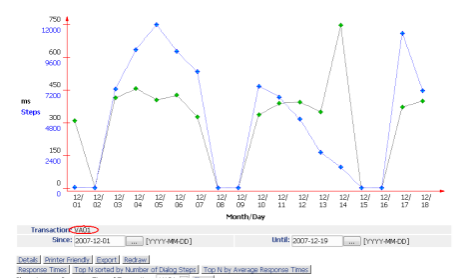
Automatisch erzeugte Changes



Solution Dokumente



RealTime Monitoring Übersicht



Performance Reporting

Datenbank Management

Zusätzlich zu den Funktionen für das Management von SAP-Umgebungen erlaubt syslink Xandria Ihnen das Management von Oracle-, DB2- und MaxDB-Datenbanken sowie des Microsoft SQL Servers. Die Datenbank-Unterstützung ist vollständig in das Produkt integriert, umfasst also unter anderem Monitoring, Aufzeichnung und Ausweisung von Performance-Daten, Service Level Reporting; ebenso die Unterstützung von Clustern und virtuellen Servern, ohne dass zusätzlich Software installiert werden muss.

Notification Management

Die eingebauten Eskalationsfunktionen sind in höchstem Masse anpassbar und bieten weitreichende Filtermöglichkeiten. Die Integration in andere Monitoring-Lösungen (wie zum Beispiel IBM Tivoli, BMC Performance Manager, HP Systems Insight Manager) ist selbstverständlich gewährleistet. Weitere Weiterleitungs- und Benachrichtigungskanäle, unter anderem Email und SMS, stehen Ihnen zur Verfügung.

Umsetzung von Monitoring-Richtlinien

Die sogenannten *Monitoring Parameter Sets* bieten Ihnen die Möglichkeit, regelbasierte Monitoring-Richtlinien zu erstellen und diese bestimmten Systemklassen, wie z.B. alle produktiven Systeme, zuzuweisen. Auf diese Weise stellen Sie sicher, dass ein vorgegebener Regelsatz konsistent auf bestimmte Systemklassen angewendet wird und somit für alle bestehenden und zukünftigen Systeme dieser Klasse gelten.

Service Level Reporting

Service Level Reports stellen die wichtigsten Performance-Kennziffern dar: Verfügbarkeit auf Server- und Applikationsebene,

Dialog- und Transaktionsantwortzeiten, Datenbank und CPU-Auslastung. Die erreichten Verfügbarkeitsraten werden automatisch gegen definierbare Service Level Agreements ausgewiesen, um den erreichten Service Level sofort zu aufzuzeigen. Reports können automatisiert oder von Hand im XML- und PDF-Format erzeugt werden. Anpassungen an kundenspezifische Corporate Identity Vorgaben sind selbstverständlich möglich.

Transparente Zugriffsmöglichkeiten

Der Zugang zu syslink Xandria wird durch ein sehr fein justierbares rollenbasiertes Zugangskontrollschema geregelt. Zusammen mit dem zu 100% webbasierten User Interface bietet es Ihren Kunden eine klare und vollständige Sicht auf deren Systeme und schafft damit ein durch gegenseitiges Vertrauen geprägtes Verhältnis zwischen Kunde und Service-Provider.

Zu guter Letzt

syslink Xandria wird vollständig vorkonfiguriert ausgeliefert, um gleich vom Start weg die Anwendung von Best Practice Monitoring-Richtlinien zu garantieren. Aufgrund eines standardisierten Regelwerks und eines einfachen Software-Setups werden Sie die Vorteile von syslink Xandria innerhalb kürzester Zeit spüren können. Alles was Sie brauchen ist ein Standard-Server (Microsoft Windows, Linux, IBM AIX). Eine Konfiguration des SAP CCMS ist nicht nötig.

syslink Xandria verwendet modernste Technik und bietet u.a. Self-Update-Funktionen an, welche ein permanentes Nachführen aktueller und neuer Releases automatisiert.

Sie müssen nur einen einzigen Agenten pro Server installieren, um alle darauf installierten SAP-Anwendungen, Datenbanken und das Betriebssystem zu überwachen.

Unterstützte Plattformen:

syslink Xandria unterstützt SAP Basis Releases von 3.11 bis 7.11

syslink Xandria Agent:

- UNIX (IBM AIX, HP-UX, Linux, SUN Solaris, Tru64)
- Microsoft Windows

syslink Xandria Server:

- UNIX (IBM AIX, Linux)
- Microsoft Windows

Datenbanken (SAP/stand-alone DBs)

- Oracle
- IBM DB2
- Microsoft SQL Server
- MaxDB (SAP DB)

Hochverfügbarkeitslösungen (Cluster) führender Hard- und Software Hersteller werden ebenfalls vollumfänglich unterstützt.

Über syslink:

Das im Jahr 2000 gegründete privat geführte Unternehmen, ein Spin-Off von PriceWaterhouseCoopers, ist einer der führenden Schweizer SAP Outsourcer und Service Provider, sowie ein unabhängiger Softwarehersteller.

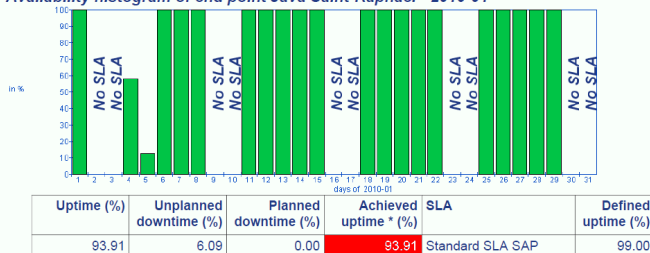
Spezialisiert auf Remote Operation und Full Outsourcing betreibt syslink heute mehr als 100 Systeme europaweiter Kunden in zwei verteilten Rechenzentren in Basel (Schweiz).

Das Unternehmen startete die Entwicklung der System-Management Lösung syslink Xandria auf Basis seiner reichhaltigen Erfahrung im SAP Outsourcing Betrieb. Mit syslink Xandria werden heute tausende von SAP Systemen in allen Industriebranchen weltweit überwacht.

syslink ist zertifizierter SAP Hosting und Software Partner.

Veröffentlicht: Februar 2010

Availability histogram of end point Java Saint-Raphael - 2010-01



End-to-End Verfügbarkeit für ein SAP Java System im SLR