

ERP-Audit

ERP-Systemeinsatz bewerten und optimieren

ERP-Systemeinsatz bewerten und optimieren

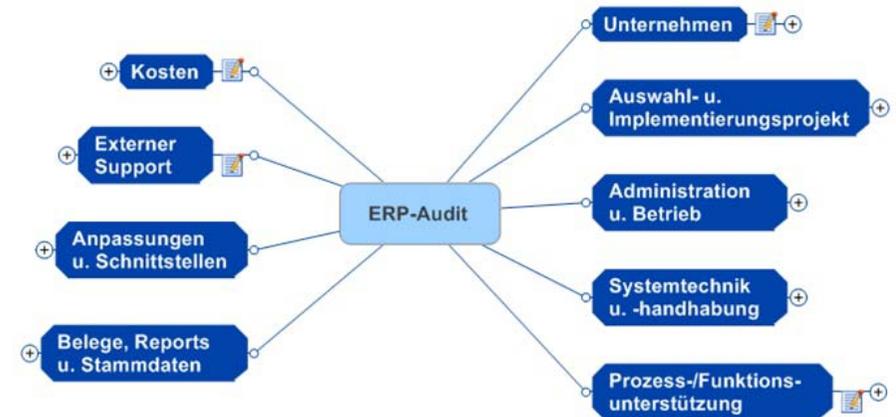
ERP-Lösungen werden meist über viele Jahre lang eingesetzt, um die Geschäftsprozesse softwaretechnisch zu unterstützen. Ändern sich Abläufe im Unternehmen oder gibt es sonstige betriebliche Veränderungen, entstehen neue Anforderungen an diese Unterstützung und damit Schwachstellen bzw. Optimierungspotenziale.

Die Frage, wo ggf. effizientere Abläufe erforderlich und mit der vorhandenen Software-Infrastruktur auch möglich sind, lässt sich allerdings häufig nicht ohne weiteres beantworten, so dass teilweise leicht zu realisierende Verbesserungspotenziale ungenutzt bleiben.

ERP-Audit

Vor diesem Hintergrund hat die Trovarit mit dem "ERP-Audit" ein Online-Werkzeug entwickelt, mit dem Unternehmen die Qualität des ERP-Systemeinsatzes im Rahmen einer strukturierten Einsatzanalyse effizient erfassen und objektiv bewerten können. Im Anschluss werden unter Berücksichtigung von Verbesserungsvorschlägen der Mitarbeiter Optimierungsmaßnahmen erarbeitet, die die Qualität des ERP-Einsatzes nachhaltig steigern.

Handlungsfelder zur Optimierung des ERP-Systemeinsatzes



In der Systemeinsatzanalyse werden nahezu alle Aspekte des ERP-Systemeinsatzes erfasst und bewertet. Von der Systemtechnik und -handhabung über Schnittstellen bis hin zu den Kosten entsteht so ein umfassendes Bild des ERP-Einsatzes - mit allen Schwachstellen und Potenzialen.

Trovarit AG

Joachim Hermanns
Vertrieb

Pontdriesch 10/12
D-52062 Aachen

Tel: +49 (0)241 40009-23

Mail: joachim.hermanns@trovarit.com

www.trovarit.com | www.erp-audit.de

Was sind Ihre Ziele?

Mit Hilfe des ERP-Audits wird die Qualität des ERP-Einsatzes in Ihrem Unternehmen ermittelt. Die gesammelten Daten erlauben Ihnen dabei nicht nur eine Bewertung Ihrer Software-Lösung im Hinblick auf die tatsächliche Nutzung und Unterstützung, sondern geben auch Aufschluss über Ansatzpunkte für Verbesserungen in der Organisation Ihres Unternehmens, decken Schulungsdefizite auf oder bilden eine solide Basis für die zukünftige ERP-Strategie.

Typische Zielsetzungen eines ERP-Audits

- ▶ Vorbereitung/Abschätzung **Release-Wechsel**
- ▶ **Strukturierte Analyse und Bewertung** der installierten ERP-Unterstützung
- ▶ Aufdecken von **Fehlentwicklungen/Fehlinvestitionen**
- ▶ **Transparenz** hinsichtlich der installierten ERP-Unterstützung
- ▶ **Steigerung des Nutzens** der implementierten Lösung
- ▶ Identifizierung von **Verbesserungspotenzialen**
- ▶ Ableitung von organisatorischen und IT-technischen **Verbesserungsmaßnahmen**
- ▶ Verankerung eines **kontinuierlichen Verbesserungsprozesses**
- ▶ Basis für nachhaltige **ERP-Strategie**
- ▶ Steigerung der **internen und externen Kundenzufriedenheit**
- ▶ Verbesserung der **Datenqualität**
- ▶ Erhöhung der **Anwenderqualifikation und -motivation**

Welche Fragen wollen Sie stellen?

Der Fragenkatalog, der von Ihren Mitarbeitern bearbeitet werden soll, wird im Detail maßgeblich durch die Zielsetzung bestimmt. Grundsätzlich geht es aber immer um die zentralen Fragen, ob die gebotene Funktionalität des ERP-Systems Ihre Prozesse angemessen unterstützt, ob die Software durchgängig genutzt wird und ob Ihre Mitarbeiter mit der Art der Unterstützung zufrieden sind.

Systemunterstützung in den Kernprozessen	Werden die wichtigsten Prozesse (z.B. Auftragsabwicklung) durchgängig und effizient unterstützt?
Nutzungsgrad der Software-Lösung	Wann greifen Mitarbeiter auf manuelle Eingaben, Excel-Auswertungen u.ä. zurück?
Ungenutzte Funktionalität	Welche Potenziale der Software werden noch nicht ausgeschöpft?
Fehlende Funktionalität	An welchen Stellen weist die ERP-Software Lücken auf? Wo fehlen benötigte Funktionen?
Datenstrukturen und Datenqualität	Entsprechen die Datenstrukturen den Abläufen im Unternehmen? Werden Daten redundant abgelegt? Kommt es zu Inkonsistenzen?
Informationsflüsse und Reports	Können Benutzer benötigte Informationen jederzeit und in der richtigen Form abrufen?
Bewertung des Systems durch die Anwender	Wie zufrieden sind die Mitarbeiter mit der Anwendung? Ist die Lösung wirklich in die Arbeitsabläufe integriert oder wird an ihr "vorbei" gearbeitet?

Resultate

Auch die gewünschten Resultate eines ERP-Audits variieren natürlich je nach ursprünglicher Zielsetzung. Immer geht es jedoch darum, Optimierungspotenziale zu identifizieren und entsprechende Maßnahmen abzuleiten, um diese Potenziale auszuschöpfen.

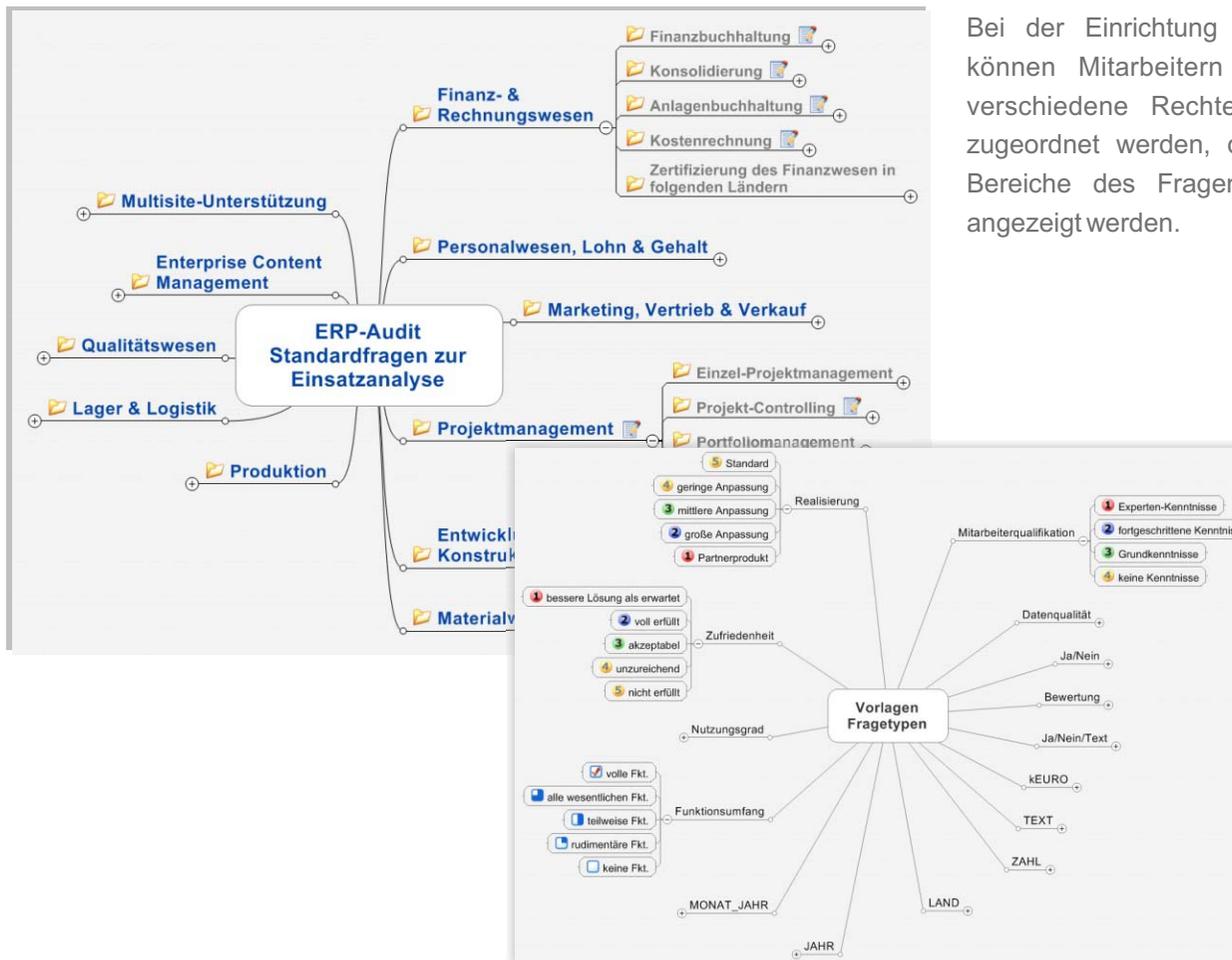
Einige Verbesserungsmaßnahmen (z.B. Mitarbeiterschulungen) können recht kurzfristig eingeleitet werden und quasi sofort Wirkung zeigen. Andere betreffen unter Umständen die gesamte Unternehmensorganisation, müssen strategisch umgesetzt werden und machen sich eher mittel- oder gar langfristig bemerkbar.

ERP-Audit - Die Plattform

Einrichtung ERP-Audit - Abstimmung der Inhalte

Wichtige Grundlage für das ERP-Audit ist ein strukturiertes Vorgehen und die transparente Dokumentation aller Ergebnisse.

Um dies zu gewährleisten wird ein Fragenkatalog erarbeitet, der alle relevanten Aspekte berücksichtigt und an die individuellen Strukturen und Prozesse Ihres Unternehmens angepasst ist.



Inhalte und Umfang des Fragenkatalogs sind frei gestaltbar. Ebenso können verschiedene Fragetypen frei gewählt werden.

Für viele Anwendungsbereiche und Fertigungstypen liegen Referenzmodelle vor, die als Basis für die Erstellung eines Fragenkatalogs genutzt werden können.

Bei der Einrichtung der Plattform können Mitarbeitern auf Wunsch verschiedene Rechte und Rollen zugeordnet werden, die während der Erfassung z.B. steuern, welche Bereiche des Fragenkatalogs bearbeitet oder welche Auswertungen angezeigt werden.

Unsere Plattform bietet:

- ▶ Referenz-Fragenkatalog individuell anpassbar/erweiterbar
- ▶ beliebig viele Fragetypen wählbar und miteinander kombinierbar
- ▶ Nutzerverwaltung mit Rechte- und Rollensystem



Einsatz-/Potenzialanalyse

Die eigentliche Einsatz- und Potenzialanalyse erfolgt durch die individuellen Einzelbewertungen der Mitarbeiter über die individuell eingerichtete Online-Plattform. Jeder Mitarbeiter erhält einen individuellen Link, über den er direkt in „seinen“ Fragenkatalog springt. Er kann nun die ihm zugewiesenen Fragen beantworten und effizient seine Bewertung des ERP-Einsatzes abgeben.

Einsatz-/Potenzialanalyse - Bewertung über Online-Plattform

Unsere Plattform bietet:

- ▶ personalisierte Online-Befragung (nutzer-/rollenspezifisch)
- ▶ Zugriff über individuelle Direkt-Links
- ▶ einfache Benutzerführung
- ▶ Eingabe von Verbesserungsvorschlägen jederzeit

Verbesserungsvorschläge können die Mitarbeiter zu jeder einzelnen Frage über ein einfaches Formular dokumentieren. Diese Vorschläge werden gesammelt und klassifiziert, so dass sie später effizient ausgewertet werden können.

Auswertung Einsatz- und Potenzialanalyse - Ableitung von Optimierungsmaßnahmen

Die gewonnenen Daten können im Anschluss individuell und zielgerichtet ausgewertet werden.

Unsere Plattform bietet:

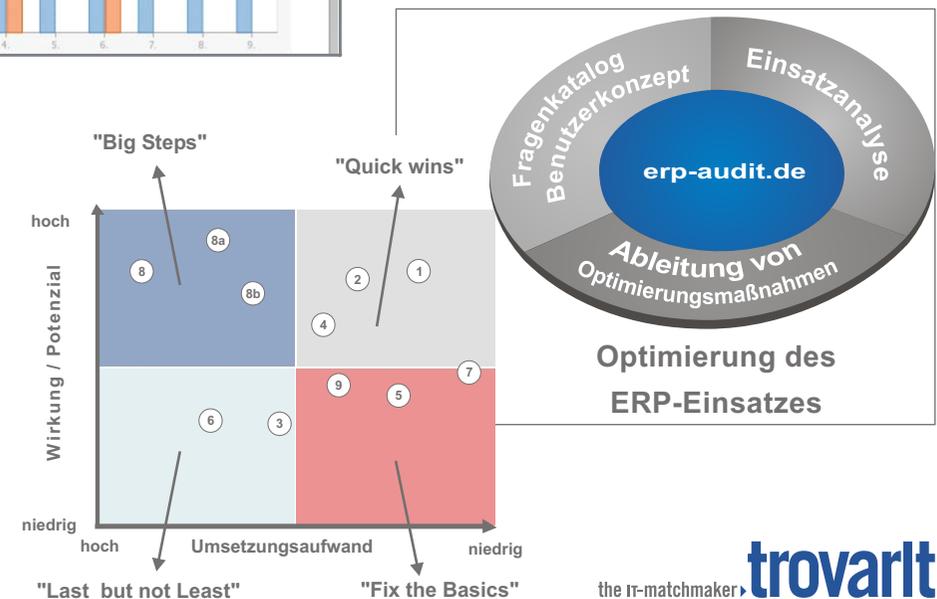
- ▶ umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten
- ▶ übersichtliche graphische Darstellung
- ▶ Vergleichbarkeit der Einzelergebnisse
- ▶ Excel-Export der Rohdaten



Verschiedene graphische Darstellungen der Ergebnisse erleichtern die Analyse und zeigen ggfs. Bereiche auf, die besonders viele Defizite bzw. negative Bewertungen aufweisen.

Bei der Ableitung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen können Sie sich auf diese Bereiche konzentrieren, um hier möglichst schnell Abhilfe zu schaffen.

Klassischerweise werden in der Umsetzungsphase die sog. „Quick Wins“ bevorzugt angegangen. Dies sind leicht und schnell zu hebende Potenziale, die einen großen Effekt versprechen. Die weitere Richtung hin zu den „Big Steps“ muss unternehmensspezifisch, z.B. nach dem Vorhandensein von internen Kapazitäten usw. entschieden werden.



Trovarit AG

Joachim Hermanns
Vertrieb

Pontdriesch 10/12
D-52062 Aachen

Tel: +49 (0)241 40009-23

Mail: joachim.hermanns@trovarit.com

www.trovarit.com | www.erp-audit.de